

## Geschäftsbedingungen

Hanazakari Brautboutique / Textilvertretung Matthias Boox

- Allgemeines**
  - 1.1 Lieferungen, Vereinbarungen und Dienstleistungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Kauf- und Lieferbedingungen.
  - 1.2 Mündlich oder telefonisch erteilte Aufträge sowie Sondervereinbarungen sind schriftlich durch uns zu bestätigen.
  - 1.3 Die von den AGB abweichende Handhabung bewirkt auch dann keine stillschweigende Abänderung, wenn im Rahmen einer Geschäftsverbindung oder über längeren Zeitraum so verfahren wird.
  - 1.4 Sollten wir im Einzelfall (aus dem Grund, einen Kunden / eine Kundin zufrieden zu stellen) über von den AGB abweichendes verhandeln, geschieht dies im Vorbehalt aller Rechte für den Fall, dass keine Einigung zu erzielen ist.
- Preise**
  - 2.1 Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Als verbindlich gelten die im Kaufvertrag/ Rechnung/Auftrag angegebenen Preise. Die verwendeten Preisangaben schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein. Alle vorher erschienenen Preislisten und Angebote verlieren ihre Gültigkeit.
  - 2.2 Der Kaufpreis ist, wie aufgeführt, mit Abschluss des Kaufvertrags fällig. Änderungen an gekauften Artikeln werden erst nach vollständiger Bezahlung sowohl des Kaufpreises als auch der Änderung selbst vorgenommen. Wir akzeptieren Barzahlung und EC-Karten Zahlung. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihren Tageslimit anpassen. Kreditkarten werden nicht akzeptiert.
- Lieferung- und Zahlungsverbarung / -bedingungen**

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund der nachstehenden Verkaufsbedingungen. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die wir mit den Käufern über die von uns angebotenen Waren schließen.

Die Beauftragung des Herstellers zur Fertigung des Brautkleides erfolgt seitens des Verkäufers erst nach Feststellung des vereinbarten Zahlungseingangs auf das Konto des Verkäufers.

Unser Verkaufspersonal ist nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem Käufer im Zusammenhang mit dem Vertrag zu treffen, die von dem Bestellformular oder diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen abweichen.

In Prospekten, Internet, Anzeigen und anderem Werbematerial enthaltene Angebote und Preisangaben sind freibleibend und unverbindlich. Bei der Bestellung eines Kleides/Outfits beim Hersteller/Lieferanten oder der Fertigung eines Brautkleides in der Manufaktur von Hanazakari Brautboutique ist eine Vorkasse in Höhe von 50 % sofort fällig. Der Restbetrag ist dann bei Abholung, Abstecktermin oder am genannten/notierten Datum fällig. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Hanazakari Brautboutique / Stefanie Nix-Boox.
- BERATUNG UND ANPROBE / STORNIERUNG**

Beratungs- und Anprobe Termine sind bei Hanazakari Brautboutique unverbindlich und kostenfrei. Anfertigung von Foto- oder Videomaterial von Kleidern & Outfits während der Anprobe sind **nicht** gestattet. Erst nach verbindlichem Kauf wird dies erlaubt. Die Veröffentlichung von Foto- und Videomaterial von Kleidern und Geschäft ist nur erlaubt, wenn das Geschäft Hanazakari Brautboutique in Viersen genannt bzw. verlinkt wird.

Die Kabinen und Aufenthaltsräume sind sauber zu betreten und zu verlassen.
- LIEFERUNG**

Kann das bestellte Kleid/Outfit aufgrund von Umständen, die Hanazakari Brautboutique nicht zu vertreten hat – z.B. durch Hersteller- oder Lieferantenverschulden – nicht rechtzeitig oder überhaupt nicht geliefert werden, verliert der Kaufvertrag seine Gültigkeit. Eine rechtzeitige Lieferung liegt vor, wenn Hanazakari Brautboutique das Brautkleid / Outfit vor dem Hochzeitermin übergeben kann. Hanazakari Brautboutique übernimmt hierfür keine über die gesetzliche hinausgehende Gewährleistung oder Haftung.

Im Falle von verspäteten Lieferungen, die von Ihnen zu vertreten sind, können keine Ansprüche gegen Hanazakari Brautboutique wegen der Verspätung geltend gemacht werden. Für Änderungen der Größe und oder der Maße der Kundin am Tage der im Vergleich zu der Größe und den Maßen, die in dem Bestellschein aufgeführt sind, kann unsere Firma nicht haftbar gemacht werden. Hanazakari Brautboutique kann nicht für unwesentliche Änderungen hinsichtlich Farben, Drapierungen, Spitze; Verzierungen und Materialien haftbar gemacht werden, die zwischen der gelieferten Ware und der zum Zeitpunkt der Bestellung im Geschäft vorrätigen Ware festgestellt werden.
- Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises für diese Ware vor. Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts darf der Käufer die Ware nicht veräußern oder sonst über das Eigentum hieran verfügen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware heraus zu verlangen, sofern wir vom Vertrag zurückgetreten sind.
- Maßnahmen**

Der Auftraggeber (Kunde) sichert die Richtigkeit der erfassten Maße zu. Der Auftraggeber sichert zu, dass er diese Maße zuvor auf Aktualität und Richtigkeit eingehend überprüft hat. Der Auftraggeber (Kunde) wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass erforderliche Änderungen aufgrund fehlerhaft übermittelter Maße oder eingetretener figurlicher Veränderungen von ihm zu vertreten sind und zu seinen Lasten gehen. (Zum Beispiel Schwangerschaft, Ab- und Zunahme des Körpergewichtes)

Die Brautkleider werden vom Verkäufer beim Hersteller auf Konfektionsmaß bestellt. Dies entspricht keiner Maßschneidung. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass sich nach der Fertigstellung des Brautkleides weitere Änderungen am Kleid ergeben. Für die Beauftragung der Änderungsarbeiten ist der Käufer zuständig. Der Käufer trägt auch die Kosten der Änderung.
- ÄNDERUNGEN**

Die Outfits/Brautkleider sind keine Maßanfertigungen und werden meistens in Überlänge geliefert. Finale Anpassungen beim Änderungsschneider bleiben nicht aus und müssen vom Kunden bei einem Fachschneider oder Änderungsschneider vorgenommen werden. Diese Leistungen und finalen Anpassungen werden vom Kunden getragen und können nicht an Hanazakari Brautboutique übertragen werden. Gerne geben wir auf Wunsch eine Liste von Fachschneidern im Umkreis heraus oder bieten unseren Absteckservice mit einer externen Schneiderin in unserer Boutique an. Hanazakari Brautboutique übernimmt keinerlei Haftung für Änderungen, diese sind separater Vertragsgegenstand zwischen dem vermittelten Schneider und der Kundin. Ein Vertragsverhältnis im Hinblick auf die Änderungen kommt zwischen dem Kunden/der Kundin und Hanazakari Brautboutique nicht zu Stande.
- ANFERTIGUNGEN**

Kleider, Accessoires und Schmuck, die persönlich für den Kunden / Kundin hergestellt, bestellt und geändert werden sind Einzelstücke und können an keine weitere Kundin / Kunden verkauft werden. Daher und aufgrund der entstandenen Aufwands-, Logistik- und Handlungskosten kann Ihre Bestellung nicht storniert werden.
- BEANSTANDUNGEN**

Reklamationen können nur nach sofortiger Beanstandung (bevor die Ware das Geschäft verlässt) akzeptiert werden. Reklamationen für bereits mitgenommene Waren werden nicht mehr entgegengenommen. Stoff ist ein lebendiger Werkstoff und kann sich trotz sorgfältigster Verarbeitung, auch unter Zugrundelegung gleicher Maße, aus vielerlei Gründen von Fall zu Fall anders verhalten. Es können daher geringe Abweichungen in Qualität, Farbe und Passform auftreten, die technisch nicht vermeidbar sind. Handelsübliche oder geringe, technische nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe, Breite, des Gewichts, der Ausrüstung oder des Designs können deshalb nicht beanstandet werden. Die Ware sollte bei Übergabe sorgfältig auf Fehler oder Mängel überprüft werden; Mängel und Fehler sind umgehend Hanazakari Brautboutique zu melden. Die Mängel müssen vor Lieferung der Ware angezeigt werden. Im Falle eines Mangels wird die Firma den Mangel entweder beheben oder eine mangelfreie Ware liefern. Hanazakari Brautboutique hat das Recht bis vor der Hochzeit den Mangel zu beseitigen und die Ware auszuhändigen. Schlägt diese Nachbesserung fehl und die Ware kann nicht vor der Hochzeit ausgeliefert werden, wird Hanazakari Brautboutique den Kaufpreis erstatten. Im Übrigen richten sich Ihre Rechte nach den gesetzlichen Vorschriften.

**10.1 Sachmangel/Haftung**  
Ein Sachmangel liegt nicht vor, wenn die gekauften Artikel nach Vorgaben und unter Verwendung der vom Käufer mitgeteilten Maße gefertigt wurden. Die Sachmängelgewährleistung für Mängel an Musterstücken ist für als solche gekennzeichnete Mängel ausgeschlossen.

Unsere Haftung auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere bei Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen), ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für unsere Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens oder grober Fahrlässigkeit, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz. Sämtliche Waren sind vom Umtausch ausgeschlossen
- 11. Umtausch/Rücknahme**

Unsere Ware ist vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen. Bestellte und bereits angezahlte Ware kann nicht umgetauscht werden. Ein Umtausch oder eine Rücknahme der Waren ist generell nicht möglich. Bei einem Mangel hat die Kundin/ der Kunde das gesetzliche Gewährleistungsrecht. Sollten in Ausnahmefällen besondere Gründe vorliegen, z.B. Schwangerschaft, kann ein Umtausch gegen eine Stornogebühr in Höhe von 50 % des Kaufpreises des umzutauschenden Brautkleides durchgeführt werden, sofern das neue Brautkleid mindestens preisgleich ist. Ein Umtausch gegen ein günstigeres Kleid ist ausgeschlossen.
- 12. KLEIDER AUS DEM OUTLET**

Bei den Kleidern im Outlet handelt es sich um Auslaufmodelle. Designerkleider, die vorher bis zu 4000€ gekostet haben, kann man in unserem Outlet zu vergünstigten Konditionen kaufen. Diese Kleider gehörten einst zu unserer Hauptkollektion womit gearbeitet wurde. Das bedeutet, dass die Kleider von unseren Kunden anprobiert wurden im Store. Dadurch können diese Kleider natürlich kleinere oder auch größere Mängel aufweisen, wie zum Beispiel: fehlende Knöpfe, gedehnte Ösen, dreckiger Saum, u.s.w. Wir verkaufen nur solche Kleider im Outlet, die durch einen Änderungsschneider wieder aufbereitet und gereinigt werden können. Diese Kosten müssen vom Kunden selbst getragen werden. Auch kann es sein, dass einige Kleider vor dem Tragen in die Reinigung gebracht werden müssen. Genau aus diesem Grund kann man die Designerkleider ab 300€ bis max. 2000€ kaufen. Outlet Kleider sind von der Rückgabe und von Beanstandungen dementsprechend ausgeschlossen.
- 13. ABHOLUNG**

Sobald Hanazakari Brautboutique sich beim Kunden meldet und die Ware zur Abholung deklariert, ist der Kunde verpflichtet sich so schnell wie möglich, maximal jedoch innerhalb von 4 Wochen, um eine Abholung, während der verfügbaren Abholzeiten, zu bemühen. Geschieht dies nach dreifacher Aufforderung nicht, ist Hanazakari Brautboutique dazu berechtigt Lagerkosten in Rechnung zu stellen. Lagerkosten 5€ / Tag. Für Verschmutzungen während der Lagerzeit kann Hanazakari Brautboutique nicht haftbar gemacht werden. Wird die Ware nicht abgeholt, wird die Ware kostenpflichtig bis zum Hochzeitsdatum des Kunden gelagert. Nach der Hochzeit des Kunden geht das Eigentum der Ware an Hanazakari Brautboutique über und kann von Hanazakari Brautboutique weiter veräußert werden. Bevor das Kleid / Outfit übergeben wird, nimmt Hanazakari Brautboutique die aktuellen Maße des Kunden, um diese mit den Maßen am Kauftag überprüfen zu können. Sollten sich die Maße des Kunden geändert haben, und die bestellte Ware nicht mehr passen, kann Hanazakari Brautboutique dafür nicht haftbar gemacht werden.
- ABHOLUNG DURCH DRITTE PERSON**

Der Kunde muss die bestellte Ware persönlich abholen, damit Hanazakari Brautboutique die Möglichkeit hat die aktuellen Maße des Kunden zu nehmen und das bestellte Kleid / Outfit angezogen am Kunden zu Begutachten. Sollte der Kunde nicht persönlich vorbei kommen können, benötigt Hanazakari Brautboutique eine unterschriebene Vollmacht vom Kunden mit den persönlichen Daten der Person, dem die Ware übergeben werden soll. In diesem Fall entfällt jegliche Gewährleistungspflicht von Hanazakari Brautboutique und Stefanie Nix-Boox – Hanazakari Brautboutique kann nicht mehr nachträglich haftbar gemacht werden.